Hacia viajes aéreos más accesibles en las Américas:

Mejorando la experiencia de las personas neurodivergentes

Fecha: 1 diciembre de 2026
Hora: 10:00 Bogotá (UTC-5) / 12:00 Río de Janeiro (UTC-3) - 16:00 Madrid (CET)

Agenda del Webinar

5 min
Palabras de apertura, Ms. Shaikha Al Nuwais, Secretaría General de ONU Turismo.

5 min
Perspectiva regional: Accesibilidad, inclusión y calidad de los servicios turísticos y de transporte aéreo en las Américas
Heitor Kadri, Director de la Oficina Regional para las Américas de ONU Turismo (ROAM).

5 min
Contexto general: Turismo accesible y principios de accesibilidad aplicados a los destinos y el sector transporte
Igor Stefanovic, Coordinador Técnico del Departamento Ética, Cultura y Responsabilidad Social (ECSR) de ONU Turismo.

10 min
Perspectivas de los Estados Miembros: Políticas e iniciativas para mejorar la accesibilidad en los viajes aéreo
Daniele Silvério, Especialista en Regulación de Aviación Civil, programa Asas para Todos / Agencia Nacional de Aviación Civil (ANAC), Brasil.

10 min
Perspectiva de la sociedad civil: Sensibilización, formación y apoyo a las personas neurodivergentes durante los viajes aéreos
Carmen Gallinato Canales, Directora de la Fundación Grow, Chile.

25 min
Panel de debate: De la estrategia a la acción
Perspectivas del sector aéreo, los aeropuertos y los destinos

Presentaciones de:

- **Linda Ristagno**, Subdirectora de Experiencia del Cliente y Facilitación de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA).

- **Victor Sánchez**, Director de Experiencia y Servicio del Aeropuerto Internacional El Dorado, Bogotá, Colombia.
- **Representante de una OGD/DMO de las Américas (por confirmar).**

25 min

Preguntas y Respuestas y Conclusiones clave

Moderado por **Igor Stefanovic**, Coordinador Técnico del Departamento Ética, Cultura y Responsabilidad Social (ECSR) de ONU Turismo.

5 min

Palabras de cierre y próximos pasos

Heitor Kadri, Director de la Oficina Regional para las Américas de ONU Turismo (ROAM).

UN Tourism is a specialized agency of the United Nations
World Tourism Organization
C/ Poeta Joan Maragall 42, 28020 Madrid, Spain – Tel: (34) 91 567 81 00 – info@unwto.org / unwto.org